



facture / mobile



facture n° 3520684197
émise le 09/03/2015

vos coordonnées :

MR arnaud alexandre
28 Rue Jules Guesde
59000 LILLE

n° client : 0104792477
n° de mobile : 06 85 77 70 58
code confidentiel : 7642

MR arnaud alexandre
28 RUE JULES GUESDE
59000 LILLE

pour nous joindre

toutes les solutions sur la page suivante

pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur orange.fr

votre facture du mois de mars 2015 pour le 06 85 77 70 58

	montant € HT	montant € TTC
total de vos forfaits, abonnements et options	27,49	32,99
total consommations non incluses dans le forfait	10,58	12,70
total facture	38,07	45,69

dont total TVA payée sur les débits (20,00% sur 38,07 €) = 7,62 €

les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du montant TTC de votre facture

montant prélevé automatiquement le 20/03/2015 45,69 €
sur votre compte n° 00042494340

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

à savoir

Vous souhaitez désimlocker votre mobile Orange, rendez-vous sur orange.fr > espace client

Nous vous proposerons bientôt la facture électronique : simple et écologique, elle sera accessible depuis orange.fr>espace client pendant 12 mois. Vous serez informé par mail et/ou SMS de ce changement que vous pourrez refuser. Vous l'avez déjà ? Ce message ne vous concerne pas.

Pour consulter votre suivi conso et vos factures directement sur votre smartphone, téléchargez l'application gratuite "Orange et moi" (coût de téléchargement selon votre offre).

vos factures en détail pour le 06 85 77 70 58

vos forfaits, abonnements et options du 03/03 au 02/04	montant € HT	montant € TTC
Forfait Origami Play 3 Go 4G/H+ version SIM > date de fin d'engagement : le 15/05/2016	27,49	32,99
option Ligue 1® saison 2014/2015		inclus
option multi-SIM offerte		gratuit
Orange Deezer premium+		inclus
Le Cloud d'Orange 100 Go		inclus
option service 24h garantie		gratuit
SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM		inclus
wifi d'Orange illimité		inclus
facture électronique détaillée courte		gratuit
internet mobile 3 Go/an en zones Europe et DOM et Suisse/Andorre		inclus
SMS illimités en zones Europe et DOM et Suisse/Andorre		inclus
total	27,49	32,99
vos consommations non incluses dans vos forfaits du 03/02 au 02/03		
	montant € HT	montant € TTC
communications hors forfait		
1 appel(s) vers l'étranger ou l'outre-mer soit 4min 48s	1,92	2,30
2 appel(s) vers des numéros spéciaux soit 14min 29s	8,66	10,40
total	10,58	12,70
total facture	38,07	45,69

pour nous joindre

Orange.fr > espace client

Les rubriques essentielles pour gérer votre compte, suivre votre conso, consulter vos factures ou changer de mobile.

> Identifiez-vous avec votre numéro de mobile et le mot de passe que vous recevrez par SMS lors de votre 1ère connexion à Orange.fr
> Clients Open : identifiez-vous avec votre adresse mail et le mot de passe de messagerie présents sur votre courrier de bienvenue.

Votre code confidentiel est le : 7642. Ce code est indispensable pour certaines actions comme l'accès à la facture.

Pour nous écrire : Orange - service clients Mobile 33732 BORDEAUX CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

Le 740, votre service client automatisé

24h/7j, appel gratuit depuis votre mobile.

Depuis une ligne fixe, composez le 0 800 100 740 (appel gratuit).

Pour payer vos factures, débloquer votre mobile, gérer vos options...

Service clients

Lundi au samedi de 8h à 20h

> 3970 : gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre. Coût variable depuis un autre opérateur.

> 700 : depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine puis communication décomptée du forfait selon l'offre.

Info +

1 - Comment payer votre facture ?

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la gestion de votre compte :

-Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service clients.

-Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP.

-Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur celui-ci.

2 - Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant.

3 - Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL.

4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, vous pouvez demander une fiche tarifaire à votre service clients ou dans le point de vente le plus proche, ou vous pouvez les consulter sur le site www.orange.fr

Le tarif du service client depuis un fixe correspond au tarif du service facturé depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

5 - Le numéro d'identification de la T.V.A. est FR 56 428 706 097.

6 - Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

7 - Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

ce que vous avez consommé dans vos forfaits
période de facturation du 03/02 au 02/03

vos consommations dans votre forfait

vous avez effectué 79 appel(s) voix d'une durée de 4h 28min 58s

vos consommations dans vos autres forfaits

vous avez effectué 2 envoi(s) de SMS/MMS dans vos SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

vous avez effectué 4 appel(s) dans votre illimité partagé d'une durée de 16min 31s

détail des communications du n° d'appel 06 85 77 70 58
communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
03/02/2015	10:52	06 83 13	00:00:17	00:00:17	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/02/2015	10:52	06 22 24	00:00:16	00:00:16	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/02/2015	12:03	06 19 45	00:00:10	00:00:10	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/02/2015	16:16	06 30 18	00:00:13	00:00:13	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/02/2015	16:46	03 28 29	00:02:52	00:02:52	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
03/02/2015	16:52	03 28 64	00:00:31	00:00:31	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
03/02/2015	16:53	03 28 25	00:00:33	00:00:33	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
03/02/2015	18:25	06 09 20	00:00:25	00:00:25	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/02/2015	11:40	06 22 24	00:00:46	00:00:46	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/02/2015	09:50	06 59 10	00:00:54	00:00:54	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/02/2015	11:20	06 83 16	00:10:26	00:10:26	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/02/2015	12:20	06 22 24	00:00:33	00:00:33	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/02/2015	15:07	06 72 70	00:00:49	00:00:49	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/02/2015	18:13	06 15 76	00:01:17	00:01:17	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
07/02/2015	18:04	06 35 39	00:00:06	00:00:06	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
07/02/2015	18:05	06 35 39	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
07/02/2015	18:07	06 35 39	00:00:16	00:00:16	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
07/02/2015	20:10	06 35 39	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
07/02/2015	20:11	06 35 39	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/02/2015	13:00	06 75 47	00:00:13	00:00:13	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/02/2015	13:00	06 12 50	00:01:27	00:01:27	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/02/2015	17:05	06 35 39	00:00:06	00:00:06	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/02/2015	18:46	06 42 76	00:01:00	00:01:00	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/02/2015	20:16	06 35 39	00:01:15	00:01:15	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/02/2015	09:39	06 35 39	00:03:05	00:03:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/02/2015	18:33	06 35 39	00:01:14	00:01:14	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/02/2015	22:47	06 35 39	00:01:47	00:01:47	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
10/02/2015	12:00	06 22 24	00:02:34	00:02:34	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
10/02/2015	19:57	06 45 50	00:02:54	00:02:54	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/02/2015	18:23	06 09 20	00:00:16	00:00:16	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/02/2015	18:36	06 09 20	00:02:23	00:02:23	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
14/02/2015	09:49	06 14 93	00:00:43	00:00:43	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
15/02/2015	19:27	06 45 50	00:03:27	00:03:27	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
16/02/2015	20:32	06 60 19	01:06:34	01:06:34	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
17/02/2015	12:18	06 83 13	00:00:07	00:00:07	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
17/02/2015	12:18	06 22 24	00:09:26	00:09:26	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
17/02/2015	12:28	06 83 13	00:00:39	00:00:39	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
17/02/2015	15:04	03 59 05	00:08:51	00:08:51	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
17/02/2015	17:50	06 30 18	00:00:01	00:00:01	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
18/02/2015	11:13	03 20 58	00:03:36	00:03:36	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
18/02/2015	16:38	06 99 00	00:09:11	00:09:11	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
18/02/2015	17:06	06 83 01	00:03:59	00:03:59	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
18/02/2015	18:26	06 75 97	00:03:56	00:03:56	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
19/02/2015	09:09	03 21 46	00:03:37	00:03:37	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
19/02/2015	09:14	06 07 90	00:02:31	00:02:31	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
19/02/2015	09:37	06 22 24	00:08:29	00:08:29	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
19/02/2015	12:21	06 83 13	00:03:38	00:03:38	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/02/2015	10:03	06 19 45	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/02/2015	18:35	06 60 14	00:00:49	00:00:49	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/02/2015	18:37	06 62 13	00:00:35	00:00:35	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/02/2015	20:28	06 22 24	00:05:57	00:05:57	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
21/02/2015	13:32	06 61 89	00:02:16	00:02:16	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
21/02/2015	17:57	06 09 20	00:00:43	00:00:43	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
sous-total à reporter			02:58:03	02:58:03			

communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
total reporté			02:58:03	02:58:03			
23/02/2015	08:09	06 22 24	00:03:32	00:03:32	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/02/2015	08:13	06 30 18	00:01:57	00:01:57	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/02/2015	10:19	06 29 17	00:00:55	00:00:55	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/02/2015	10:34	03 59 63	00:01:01	00:01:01	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
23/02/2015	10:36	03 20 90	00:13:08	00:13:08	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
23/02/2015	15:59	03 27 27	00:12:53	00:12:53	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
23/02/2015	16:49	06 33 25	00:16:49	00:16:49	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/02/2015	18:09	06 09 20	00:00:17	00:00:17	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/02/2015	18:19	06 77 89	00:01:29	00:01:29	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/02/2015	19:06	06 22 24	00:04:06	00:04:06	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/02/2015	10:06	06 06 62	00:00:58	00:00:58	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/02/2015	10:40	06 16 22	00:00:24	00:00:24	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/02/2015	11:49	06 30 18	00:00:13	00:00:13	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/02/2015	11:58	06 65 78	00:00:56	00:00:56	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/02/2015	21:23	06 83 01	00:02:41	00:02:41	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/02/2015	21:53	06 82 65	00:17:04	00:17:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
25/02/2015	12:02	06 18 89	00:00:23	00:00:23	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
25/02/2015	15:09	03 20 10	00:06:53	00:06:53	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
25/02/2015	16:31	06 66 20	00:00:58	00:00:58	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
26/02/2015	19:00	06 35 39	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
26/02/2015	19:01	06 35 39	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
26/02/2015	19:03	06 83 01	00:00:58	00:00:58	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
27/02/2015	11:26	06 35 39	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
27/02/2015	16:56	06 83 13	00:00:36	00:00:36	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/02/2015	10:38	03 20 10	00:02:03	00:02:03	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
01/03/2015	18:29	06 30 41	00:00:27	00:00:27	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
total			04:28:58	04:28:58			

illimité partagé

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
06/02/2015	10:45	06 70 21	00:05:16	00:05:16	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
09/02/2015	09:43	06 70 21	00:02:20	00:02:20	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
21/02/2015	20:05	06 70 21	00:07:27	00:07:27	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
23/02/2015	09:37	06 70 21	00:01:28	00:01:28	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
total			00:16:31	00:16:31			

SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
09/02/2015	19:56	06 35 39	envoi de MMS vers un mobile 219 Ko	inclus	0,000	0,000
16/02/2015	16:06	philosparentos@gm	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
total					0,000	0,000

communications non incluses dans vos forfaits**appel(s) passé(s) vers des numéros spéciaux**

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
13/02/2015	18:41	3635	00:03:16	00:03:16	émis vers un numéro spécial	1,954	2,345
13/02/2015	18:45	3635	00:11:13	00:11:13	émis vers un numéro spécial	6,710	8,052
total			00:14:29	00:14:29		8,664	10,397

appel(s) passé(s) vers l'international (y compris DOM/TOM) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
23/02/2015	16:44	32 85714	00:04:48	00:04:48	appel émis vers la Belgique (zone 1)	1,918	2,302
total			00:04:48	00:04:48		1,918	2,302