



facture / mobile



facture n° 3525822919
émise le 09/04/2015

vos coordonnées :

MR arnaud alexandre
28 Rue Jules Guesde
59000 LILLE

n° client : 0104792477
n° de mobile : 06 85 77 70 58
code confidentiel : 7642

MR arnaud alexandre
28 RUE JULES GUESDE
59000 LILLE

pour nous joindre

toutes les solutions sur la page suivante

pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur orange.fr

vosre facture du mois d'avril 2015 pour le 06 85 77 70 58

	montant € HT	montant € TTC
total de vos forfaits, abonnements et options	27,49	32,99
total facture	27,49	32,99

dont total TVA payée sur les débits (20,00% sur 27,49 €) = 5,50 €
les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du montant TTC de votre facture

montant prélevé automatiquement le 20/04/2015 **32,99 €**
sur votre compte n° 00042494340

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

à savoir

Bon à savoir : votre carte SIM est défectueuse ou incompatible avec votre nouveau mobile ? Renouvelez-la gratuitement sur orange.fr > espace client

Des questions sur le numérique ? Retrouvez toutes les réponses sur bienvivreledigital.orange.fr

Nous vous proposerons bientôt la facture électronique : simple et écologique, elle sera accessible depuis orange.fr>espace client pendant 12 mois. Vous serez informé par mail et/ou SMS de ce changement que vous pourrez refuser. Vous l'avez déjà ? Ce message ne vous concerne pas.

votre facture en détail pour le 06 85 77 70 58

vos forfaits, abonnements et options du 03/04 au 02/05	montant € HT	montant € TTC
Forfait Origami Play 3 Go 4G/H+ version SIM > date de fin d'engagement : le 15/05/2016	27,49	32,99
option Ligue 1® saison 2014/2015		inclus
multi-SIM offerte		gratuit
Orange Deezer premium+		inclus
Le Cloud d'Orange 100 Go		inclus
option service 24h garanti		gratuit
SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM		inclus
wifi d'Orange illimité		inclus
facture électronique détaillée courte		gratuit
internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		inclus
SMS illimités depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		inclus
total	27,49	32,99
total facture	27,49	32,99

ce que vous avez consommé dans vos forfaits
période de facturation du 03/03 au 02/04

vos consommations dans votre forfait

vous avez effectué 114 appel(s) voix d'une durée de 5h 41min 32s

vos consommations dans vos autres forfaits

vous avez effectué 5 envoi(s) de SMS/MMS dans vos SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM
vous avez effectué 3 appel(s) dans votre illimité partagé d'une durée de 23min 43s

pour nous joindre**Orange.fr > espace client**

Les rubriques essentielles pour gérer votre compte, suivre votre conso, consulter vos factures ou changer de mobile.

> Identifiez-vous avec votre numéro de mobile et le mot de passe que vous recevrez par SMS lors de votre 1ère connexion à Orange.fr
> Clients Open : identifiez-vous avec votre adresse mail et le mot de passe de messagerie présents sur votre courrier de bienvenue.

Votre code confidentiel est le : 7642. Ce code est indispensable pour certaines actions comme l'accès à la facture.

Pour nous écrire : Orange - service clients Mobile 33732 BORDEAUX CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

Le 740, votre service client automatisé

24h/7j, appel gratuit depuis votre mobile.

Depuis une ligne fixe, composez le 0 800 100 740 (appel gratuit).

Pour payer vos factures, débloquer votre mobile, gérer vos options...

Service clients

Lundi au samedi de 8h à 20h

> 3970 : gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre. Coût variable depuis un autre opérateur.

> 700 : depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine puis communication décomptée du forfait selon l'offre.

Info +

1 - Comment payer votre facture ?

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la gestion de votre compte :

-Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service clients.

-Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP.

-Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur celui-ci.

2 - Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant.

3 - Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL.

4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, vous pouvez demander une fiche tarifaire à votre service clients ou dans le point de vente le plus proche, ou vous pouvez les consulter sur le site www.orange.fr

Le tarif du service client depuis un fixe correspond au tarif du service facturé depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

5 - Le numéro d'identification de la T.V.A. est FR 56 428 706 097.

6 - Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

7 - Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

détail des communications du n° d'appel 06 85 77 70 58
communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
04/03/2015	11:58	07 71 08	00:00:54	00:00:54	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
04/03/2015	14:57	06 17 10	00:03:51	00:03:51	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/03/2015	16:53	06 17 10	00:10:12	00:10:12	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/03/2015	20:25	06 22 24	00:00:06	00:00:06	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/03/2015	10:53	06 22 24	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/03/2015	17:05	06 67 44	00:01:10	00:01:10	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/03/2015	17:06	06 17 10	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/03/2015	17:12	06 18 89	00:00:35	00:00:35	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/03/2015	20:37	06 60 19	00:00:42	00:00:42	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/03/2015	20:29	06 35 39	00:00:14	00:00:14	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/03/2015	09:51	06 29 17	00:00:40	00:00:40	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/03/2015	10:11	06 35 39	00:00:13	00:00:13	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/03/2015	13:41	06 29 17	00:00:15	00:00:15	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/03/2015	15:53	06 85 16	00:10:43	00:10:43	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/03/2015	18:22	06 22 24	00:06:24	00:06:24	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/03/2015	18:29	06 15 76	00:00:20	00:00:20	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/03/2015	20:59	06 49 85	00:01:55	00:01:55	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/03/2015	21:02	06 12 21	00:00:10	00:00:10	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/03/2015	21:17	06 83 01	00:00:18	00:00:18	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/03/2015	11:03	06 33 25	00:00:37	00:00:37	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/03/2015	11:04	06 35 39	00:00:13	00:00:13	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/03/2015	11:56	06 15 76	00:00:55	00:00:55	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/03/2015	15:34	06 77 00	00:12:18	00:12:18	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/03/2015	15:58	03 20 58	00:03:11	00:03:11	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
11/03/2015	16:46	06 82 65	00:22:22	00:22:22	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/03/2015	17:11	05 46 85	00:01:25	00:01:25	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
11/03/2015	17:30	06 83 40	00:00:53	00:00:53	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/03/2015	17:51	06 12 21	00:00:24	00:00:24	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/03/2015	17:56	06 83 13	00:30:20	00:30:20	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
12/03/2015	12:14	06 73 27	00:00:26	00:00:26	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
12/03/2015	12:17	06 61 42	00:00:39	00:00:39	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
12/03/2015	14:53	06 16 23	00:01:30	00:01:30	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
12/03/2015	14:55	06 60 19	00:00:49	00:00:49	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
12/03/2015	17:26	06 20 89	00:03:55	00:03:55	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
12/03/2015	17:32	03 28 69	00:04:57	00:04:57	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
13/03/2015	17:19	07 71 08	00:02:45	00:02:45	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
14/03/2015	15:07	03 20 30	00:00:14	00:00:14	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
14/03/2015	15:12	06 18 06	00:03:45	00:03:45	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
15/03/2015	11:57	06 08 82	00:06:23	00:06:23	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
15/03/2015	20:19	06 35 39	00:01:26	00:01:26	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
16/03/2015	11:25	06 22 24	00:14:01	00:14:01	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
16/03/2015	16:39	06 77 89	00:02:52	00:02:52	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
16/03/2015	16:55	06 77 89	00:01:25	00:01:25	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
16/03/2015	17:57	06 74 85	00:01:10	00:01:10	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
16/03/2015	18:00	06 09 20	00:00:14	00:00:14	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
16/03/2015	19:16	06 45 50	00:11:35	00:11:35	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
17/03/2015	09:30	06 82 00	00:02:57	00:02:57	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
17/03/2015	10:50	06 19 45	00:00:17	00:00:17	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
17/03/2015	11:38	06 75 08	00:02:23	00:02:23	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
17/03/2015	12:02	06 11 63	00:00:23	00:00:23	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
17/03/2015	14:25	06 22 24	00:00:25	00:00:25	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
17/03/2015	14:26	06 22 24	00:01:02	00:01:02	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
17/03/2015	16:56	06 30 18	00:00:06	00:00:06	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
18/03/2015	12:09	06 42 09	00:00:22	00:00:22	appel émis vers un mobile	inclus	inclus

sous-total à reporter

02:57:29 02:57:29

communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
total reporté			02:57:29	02:57:29			
18/03/2015	12:18	06 60 41	00:02:23	00:02:23	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
18/03/2015	12:28	06 70 03	00:00:35	00:00:35	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
19/03/2015	12:19	06 18 89	00:03:17	00:03:17	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/03/2015	09:46	06 82 65	00:00:12	00:00:12	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/03/2015	09:47	06 35 41	00:01:37	00:01:37	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/03/2015	15:51	06 85 09	00:01:01	00:01:01	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/03/2015	17:40	06 06 62	00:01:34	00:01:34	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
21/03/2015	18:54	06 35 39	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
21/03/2015	18:54	06 35 39	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
21/03/2015	18:55	03 59 51	00:01:46	00:01:46	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
21/03/2015	18:57	06 61 89	00:00:53	00:00:53	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
21/03/2015	18:58	03 59 51	00:00:54	00:00:54	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
22/03/2015	16:58	06 83 13	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/03/2015	08:20	06 82 65	00:00:24	00:00:24	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/03/2015	11:32	06 62 00	00:13:36	00:13:36	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/03/2015	11:59	03 59 51	00:01:21	00:01:21	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
23/03/2015	14:30	06 88 86	00:00:39	00:00:39	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/03/2015	14:34	06 76 94	00:03:19	00:03:19	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/03/2015	20:07	06 30 60	00:00:08	00:00:08	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/03/2015	20:07	06 30 60	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/03/2015	08:38	06 22 24	00:00:27	00:00:27	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/03/2015	11:49	06 15 76	00:02:29	00:02:29	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/03/2015	11:52	06 22 24	00:16:09	00:16:09	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
25/03/2015	11:34	06 15 06	00:01:02	00:01:02	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
26/03/2015	07:27	06 35 39	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
26/03/2015	19:46	03 59 51	00:03:55	00:03:55	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
27/03/2015	09:20	06 35 39	00:00:17	00:00:17	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
27/03/2015	09:21	03 59 51	00:01:59	00:01:59	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
27/03/2015	12:39	06 82 65	00:12:11	00:12:11	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
27/03/2015	16:21	06 19 45	00:00:08	00:00:08	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
27/03/2015	16:29	06 35 39	00:02:13	00:02:13	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
27/03/2015	17:42	06 77 89	00:00:29	00:00:29	émis vers un autre opérateur	inclus	inclus
27/03/2015	17:52	06 64 97	00:02:19	00:02:19	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
27/03/2015	19:53	06 77 89	00:03:15	00:03:15	émis vers un autre opérateur	inclus	inclus
27/03/2015	21:35	06 82 65	00:01:05	00:01:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/03/2015	14:46	06 77 92	00:00:16	00:00:16	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
29/03/2015	14:52	06 18 89	00:00:53	00:00:53	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/03/2015	09:13	06 19 45	00:00:17	00:00:17	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/03/2015	13:18	07 81 59	00:03:37	00:03:37	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/03/2015	16:08	06 75 08	00:00:33	00:00:33	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/03/2015	19:01	06 64 97	00:01:12	00:01:12	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
31/03/2015	14:14	06 85 37	00:10:25	00:10:25	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
31/03/2015	15:54	06 89 40	00:15:17	00:15:17	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
31/03/2015	19:46	06 82 65	00:05:22	00:05:22	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
31/03/2015	19:52	06 12 21	00:12:29	00:12:29	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
31/03/2015	20:11	06 60 19	00:00:44	00:00:44	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
31/03/2015	20:37	06 83 20	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/04/2015	07:41	06 35 39	00:00:17	00:00:17	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/04/2015	10:00	06 22 24	00:19:17	00:19:17	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/04/2015	11:02	06 14 93	00:01:04	00:01:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/04/2015	15:51	03 28 64	00:00:26	00:00:26	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
01/04/2015	15:54	09 77 79	00:00:06	00:00:06	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
sous-total à reporter			05:31:50	05:31:50			

communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
total reporté			05:31:50	05:31:50			
01/04/2015	16:47	06 83 20	00:00:42	00:00:42	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/04/2015	17:03	06 35 39	00:00:06	00:00:06	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/04/2015	17:04	03 59 51	00:03:35	00:03:35	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
01/04/2015	18:23	06 83 20	00:00:41	00:00:41	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
02/04/2015	15:15	06 17 42	00:00:08	00:00:08	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
02/04/2015	16:05	06 83 01	00:03:46	00:03:46	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
02/04/2015	19:38	06 42 76	00:00:26	00:00:26	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
02/04/2015	19:54	06 61 89	00:00:18	00:00:18	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
total			05:41:32	05:41:32			

illimité partagé

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
06/03/2015	19:15	06 70 21	00:03:12	00:03:12	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
07/03/2015	22:42	06 70 21	00:13:22	00:13:22	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
13/03/2015	19:08	06 70 21	00:07:09	00:07:09	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
total			00:23:43	00:23:43			

SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
09/03/2015	13:00	06 83 01	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
16/03/2015	14:44	06 74 08	envoi de MMS 96 Ko	inclus	0,000	0,000
27/03/2015	19:57	06 82 65	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
01/04/2015	08:33	06 35 39	envoi de MMS vers un mobile 1 Ko	inclus	0,000	0,000
01/04/2015	13:29	06 22 24	envoi de MMS vers un mobile 9 Ko	inclus	0,000	0,000
total					0,000	0,000