

## Confirmation de commande

De : [Service Client 1&1 Internet France <support.hebergement@1and1.fr>](mailto:Service Client 1&1 Internet France <support.hebergement@1and1.fr>)

À : [lucarnold@7lieux.org](mailto:lucarnold@7lieux.org)

Date : 09/09/2014 16:17

**Remarque :** Ce message HTML peut contenir des références externes à des images, etc. Pour des raisons de sécurité / confidentialité, les références externes ne sont pas chargées. Si vous avez confiance en l'expéditeur de ce message, vous pouvez alors charger ses références externes en cliquant [ici](#).



Service clientèle  
Confirmation de commande

# ET VOILÀ !

Bonjour Luc Arnold,

J'ai le plaisir de vous annoncer que vous pouvez dès maintenant utiliser le produit 1&1 Basic (12 mois) que vous avez commandé. Je vous confirme que la commande effectuée établit dès à présent un lien contractuel entre vous et 1&1.

Vous trouverez dès maintenant toutes les informations relatives à votre contrat en accédant à votre [Espace Client 1&1](#).

#### Conditions du droit de rétractation :

Les conditions du droit de rétractation ainsi que le formulaire de rétractation sont fournis en pièce jointe au format PDF (Droit de rétractation – général, Droit de rétractation – noms de domaines, Droit de rétractation – contenus numériques immatériels).

Retrouvez toutes les informations relatives à votre contrat en accédant à votre [Espace Client 1&1](#).

Vous trouverez ci-après un aperçu de toutes les données importantes concernant votre commande :

» [Aperçu du produit](#)

» [Garantie de remboursement](#)

» [SEPA](#)

» [CGV](#)

### Aperçu du produit

Votre produit : 1&1 Basic (12 mois)

#### Frais mensuels :

Prix promotionnel : 1,19 EUR pendant 1 mois  
Prix normal : 2,39 EUR par mois

#### Informations complémentaires :

Période de facturation : 12 mois  
Période minimale d'engagement : 12 mois  
Délai de résiliation : 10 jour(s)

Garantie de remboursement\*

### Noms de domaine

- Noms de domaine contenus dans votre pack :

À noter : le nom de domaine que vous avez commandé en supplément ne peut être enregistré que si ce dernier est disponible. L'enregistrement d'un nouveau nom de domaine auprès du registre compétent se fait généralement dans un délai de 2 heures. Dans certains cas exceptionnels, cela peut prendre jusqu'à 3 jours. Veuillez prendre en compte qu'un transfert de domaine peut prendre jusqu'à 2 semaines. [Les directives correspondantes relatives aux noms de domaine figurent ici.](#)

Vous pouvez également consulter à tout moment le statut actuel d'un nom de domaine dans la rubrique " Domaines " de votre [Espace Client 1&1](#). Si le statut indiqué n'est pas encore " disponible " et que cela prend plus de temps que prévu, veuillez nous contacter en vous rendant dans la rubrique " [Service et contact](#) ".

### Prix total

Prix total la première année (frais uniques inclus) :  
14,26 EUR

Prix total la deuxième année (frais uniques inclus) :  
28,66 EUR

Moyen de paiement : Carte de crédit

### \*Garantie de remboursement

À noter : Vous avez la possibilité de résilier votre contrat au cours des 30 premiers jours dans le cas où vous ne seriez pas satisfait. Dans ce cas, nous vous remboursons la totalité des frais encourus. Nous vous enverrons votre première facture dans les prochains jours.

Si vous ne souhaitez plus profiter de votre produit dans un délai de 30 jours, veuillez nous contacter avant l'expiration de ce délai. Vous pouvez nous contacter gratuitement en composant le 0970 809 116

Veuillez noter que la garantie de remboursement ne s'applique pas aux contrats de noms de domaine stricto sensu une fois le délai de rétractation légal expiré. Pour le serveur Cloud Dynamique, le remboursement se limite aux frais relatifs à la configuration minimale dans les 30 premiers jours. Les frais concernant les modifications de prestation que vous aurez vous-même effectuées ne sont pas remboursés.

### SEPA

Vous trouverez votre mandat de prélèvement SEPA en pièce jointe au format PDF. Nous vous prions de bien vouloir nous retourner le formulaire dûment complété et signé.

### CGV

Vous trouverez également en pièce jointe au format PDF les Conditions Générales de Vente (CGV).

Pour toute question, le Service Client et moi-même sommes à votre disposition par téléphone [au numéro que vous trouverez ci-dessous](#).

Je vous souhaite beaucoup de succès avec votre pack 1&1 Basic (12 mois).



Cordialement,

Sylvain Lebedel,  
Responsable Relations Clients

Si vous avez des questions, contactez-moi par e-mail au : [s.lebedel@1and1.fr](mailto:s.lebedel@1and1.fr)

## Service & contact

Votre numéro client : 290533080

Votre numéro de contrat : 50526803

Besoin d'informations supplémentaires ? Rendez-vous dans notre Centre d'Assistance 1&1 ou dans votre Espace Client 1&1.



[Vers le Centre d'Assistance 1&1](#) : Il vous suffit d'un clic pour trouver des modes d'emploi détaillés et des informations complémentaires pour vos produits et services 1&1.



[Vers l'Espace Client 1&1](#) : En suivant ce lien vous accéderez directement à votre contrat 1&1 et à toutes les fonctionnalités de vos produits.



Vous pouvez nous joindre 7j/7 et 24h/24 au 0970 808 911 (appel non surtaxé).



[1&1 Recommandation](#) : Recommandez-nous à vos proches et profitez de commissions intéressantes !

A4105\_95070224-1564-FR\_ZG1-OMS



[Droit de rétractation noms de domaines.pdf](#)



[Droit de rétractation conten us numériques immatériels.pdf](#)



[Droit de rétractation général.pdf](#)